



## Support (m/w/d)

### Über diesen Job:

Hardy Barth steht seit 25 Jahren für innovative und ganzheitliche Energielösungen. Wir unterstützen unsere Kunden dabei, Energiekosten langfristig und nachhaltig zu senken, indem wir im Bereich Photovoltaik, Ladeinfrastruktur, Energiemanagement und Speichersysteme nachhaltige Lösungen entwickeln – für Privatkunden, Gewerbe und Industrie. Unsere Mission: Die Energiewende durch smarte Technologien aktiv vorantreiben – effizient, wirtschaftlich und nachhaltig.

Für unser eCHARGE Hardy Barth Team suchen wir ab sofort eine Verstärkung für den Support, die unsere Kunden, Elektriker und Fachpartner kompetent bei Fragen rund um unsere Ladestationen unterstützt – von der Beratung über die Einrichtung und Inbetriebnahme bis hin zur technischen Unterstützung im laufenden Betrieb

### Was Du mitbringst:

- Interesse an moderner Ladeinfrastruktur und Elektromobilität
- Idealerweise Erfahrung im technischen Support, Kundenservice oder im Elektrobereich
- Freude am Umgang mit Kunden, Elektrikern und Fachpartnern
- Lösungsorientierte und strukturierte Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke sowie freundliches und professionelles Auftreten
- Interesse an technischen Zusammenhängen, Netzwerken und digitalen Systemen
- Teamfähigkeit und Motivation, gemeinsam Lösungen zu finden
- Sicherer Umgang mit PC, Software und digitalen Tools
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

 [www.echarge.de](http://www.echarge.de)

 +49 9666 188 00 0

 92262 Leinbergstraße 14 Birgland-Schwend





## Zu Deinen Aufgaben zählen:

- First- und Second-Level-Support für unsere Ladeinfrastruktur-Lösungen
- Technische Beratung von Kunden und Elektrofachbetrieben vor und nach dem Kauf
- Unterstützung bei Installation und Inbetriebnahme unserer Ladestationen
- Analyse und Bearbeitung von Anfragen per Telefon, E-Mail und Remote-Zugriff
- Unterstützung bei Themen wie dynamischem Lastmanagement, Backend-Anbindung und Nutzerverwaltung
- Zusammenarbeit mit Vertrieb und Entwicklung zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Produkte und Services

## Was wir Dir bieten:

- Flache Hierarchien und familiäres Arbeitsumfeld
- Zukunftssicherer Arbeitsplatz in einer wachsenden Zukunftsbranche
- Spannende Aufgaben rund um Elektromobilität und moderne Ladeinfrastruktur
- Strukturierte Einarbeitung und Unterstützung durch ein erfahrenes Team
- Auch für Quereinsteiger ideale Entwicklungsmöglichkeiten
- Abwechslungsreiche Tätigkeiten mit direktem Kundenkontakt
- Attraktives Gehaltspaket und langfristige Perspektiven
- Mitarbeit an innovativen Ladelösungen „Made in Germany“

## Bereit, die Energiewende aktiv mitzugestalten?

Dann freuen wir uns auf deine aussagekräftige Bewerbung!  
Sende deinen Lebenslauf inkl. frühestmöglichem Starttermin und Gehaltsvorstellung an: [bewerbung@hardy-barth.de](mailto:bewerbung@hardy-barth.de)

JETZT BEWERBEN

+49 9666 188 00 0

[bewerbung@hardy-barth.de](mailto:bewerbung@hardy-barth.de)

92262 Leinbergstraße 16 Birgland-Schwend

