



Service- & After-Sales Manager (m/w/d)

Über diesen Job:

Hardy Barth steht seit 25 Jahren für innovative und ganzheitliche Energielösungen. Wir unterstützen unsere Kunden dabei, Energiekosten langfristig und nachhaltig zu senken, indem wir im Bereich Photovoltaik, Ladeinfrastruktur, Energiemanagement und Speichersysteme nachhaltige Lösungen entwickeln – für Privatkunden, Gewerbe und Industrie. Unsere Mission: Die Energiewende durch smarte Technologien aktiv vorantreiben – effizient, wirtschaftlich und nachhaltig.

Zur Verstärkung unseres Technik-Teams suchen wir ab sofort einen Service- & After-Sales Manager (m/w/d), der täglich eingehende Störungsmeldungen aufnimmt und koordiniert, geplante Wartungen steuert, unsere Servicestruktur langfristig weiterentwickelt und als zentrale Schnittstelle zwischen Kunden, Technikern und internen Abteilungen agiert.

Was Du mitbringst:

- Abgeschlossene Ausbildung im elektrotechnischen Bereich (z. B. Elektriker, Elektroniker) oder Quereinsteiger mit fundierter Serviceerfahrung
- Erfahrung in der Servicekoordination oder Disposition – du weißt, wie man Prioritäten setzt und Techniker effizient einsetzt
- Organisationstalent mit strukturierter und lösungsorientierter Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke und kundenorientiertes Auftreten
- Gute IT-Kenntnisse (ERP/CRM-Systeme von Vorteil); Bereitschaft, geeignete Tools und Prozesse aktiv mitzugestalten
- Verständnis für Photovoltaik-, Speicher- und Energiemanagementsysteme von Vorteil
- Teamfähigkeit und Spaß an der Zusammenarbeit mit mehreren Abteilungen

 www.hardy-barth.de

 +49 9666 188 00 0

 92262 Leinbergstraße 16 Birgland-Schwend





Zu Deinen Aufgaben zählen:

- Aufnahme und Koordination täglicher Störungsmeldungen – von der ersten Kontaktaufnahme bis zur abgeschlossenen Behebung
- Disponierung und Steuerung von Servicetechnikern inkl. Priorisierung und Rückmeldung an Kunden
- Planung und Koordination turnusmäßiger Wartungseinsätze (PV, Speicher, Ladeinfrastruktur)
- Aktive Unterstützung bei der Akquise neuer Wartungsverträge – z. B. durch Angebotsvorbereitung und Kundenkommunikation
- Schrittweiser Aufbau effizienter Servicestrukturen: Einführung geeigneter Tools, Prozesse und Dokumentationsstandards
- Schnittstelle zwischen Kunden, Montageteams und internen Abteilungen (Vertrieb, Projektleitung)

Was wir Dir bieten:

- Flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege und enge Zusammenarbeit mit der Geschäftsführung in einem familiären und innovativen Umfeld
- Zukunftssicherer Arbeitsplatz in einer wachsenden Zukunftsbranche
- Attraktives Gehaltspaket & Entwicklungsmöglichkeiten
- Moderne Arbeitsmittel (CAD-Software, Hardware, Tools) und regelmäßige Weiterbildung
- Offene, wertschätzende Unternehmenskultur mit dem gemeinsamen Ziel, die Energiezukunft gestalten

Bereit, die Energiewende aktiv mitzugestalten?

Dann freuen wir uns auf deine aussagekräftige Bewerbung!

Sende deinen Lebenslauf inkl. frühestmöglichem Starttermin und

Gehaltsvorstellung an: bewerbung@hardy-barth.de

JETZT BEWERBEN

 +49 9666 188 00 0

 bewerbung@hardy-barth.de

 92262 Leinbergstraße 16 Birgland-Schwend

